



CONDIÇÕES GERAIS DO GARANTIA E PÓS-VENDA DO EQUIPAMENTO



1. Âmbito de aplicação

As presentes Condições Gerais de Pós-venda (doravante denominadas “Condições de Pós-Venda”) aplicam-se a todos os contratos de venda, sem exceções, celebrados entre a Sweden & Martina SpA, inscrita no Registo Comercial de Pádua (Registro delle Imprese di Padova), com sede em Due Carrare, Via Veneto 10, número de identificação fiscal italiano e número IVA 00401550280 (doravante denominada “SWM”), e qualquer pessoa jurídica ou profissional (doravante denominada “Comprador”) (doravante denominadas conjuntamente “as Partes”) e que envolvam a cessão de equipamentos realizados por terceiro (doravante denominado “Produtor”) e dos quais a SWM é mero distribuidor (doravante denominados “Equipamento/s”), exceto aqueles para os quais estão previstas diversas e expressas condições de contrato.

Qualquer derrogação em relação às condições gerais de pós-venda deverá ser objeto de específico acordo por escrito entre as Partes e assinado por elas.

2. Duração da garantia

A garantia dos Equipamentos tem uma duração igual àquela indicada pelo Produtor no Manual de Instruções entregue ao Comprador e que este declara ter recebido. Conta-se a duração a partir da data de entrega dos Equipamentos ao Comprador tal como consta do documento de transporte (“Período de Garantia”).

3. Objeto da Garantia

A garantia dos Equipamentos tem por objeto os reparos e/ou substituições de Equipamentos que apresentem um vício durante o Período de Garantia, vício este indicado entre aqueles especificados no Manual de Instruções entregue ao Comprador. O Comprador deverá denunciar por escrito o vício e/ou o não funcionamento dos Equipamentos dentro do prazo e com as modalidades indicadas no Manual de Instruções dos Equipamentos, servindo-se inclusive do Serviço de Pós-venda da SWM referido no artigo 6º. Durante o Período de Garantia o Comprador poderá enviar os Equipamentos a serem reparados à SWM, para a sede situada em Due Carrare (PD), Via Veneto, n. 10.

Em alguns casos, terá de informar diretamente o fabricante (por exemplo, para equipamento da 3Shape ou NSK), que se encarrega diretamente do serviço pós-venda.

Os Equipamentos deverão ser enviados sob o cuidado e às custas do Comprador numa embalagem que assegure uma proteção eficaz dos Equipamentos, isentando desde já a SWM de quaisquer responsabilidades. O envio dos Equipamentos deverá ser obrigatoriamente acompanhado por um documento de expedição do qual constem as seguintes informações: dados de identificação do Comprador, data de envio do Comprador, quantidade das embalagens, quantidade dos Equipamentos devolvidos. Os Equipamentos deverão ser devolvidos nas respetivas embalagens originais. A SWM reserva-se o direito de recusar a devolução de Equipamentos que não respeitem as regras acima expostas. A SWM, ao seu cuidado e às suas custas enviará Equipamentos para o Produtor ou para o específico centro de reparação autorizado e indicado pelo Produtor, que providenciará sob o seu cuidado – exonerando-se desde já a SWM de toda e qualquer responsabilidade a respeito disso – o reparo dos Equipamentos ou a sua substituição por um novo produto idêntico e isso fica a critério exclusivo do Produtor. Uma vez reparados, os Equipamentos serão restituídos ao Comprador sob o cuidado e às custas da SWM. A SWM não poderá de modo algum ser considerada responsável pelo tempo necessário para as intervenções de reparação nos Equipamentos.

Entende-se que constitui faculdade reconhecida do Comprador dirigir-se diretamente ao Produtor para o reparo dos Equipamentos.

4. Exclusões

A garantia não se aplica nos casos especificamente previstos no Manual de Instruções elaborado pelo Produtor e entregue ao Comprador, que declara tê-lo recebido e bem conhecê-lo, de forma que não se considera a SWM obrigada a fornecer algum tipo de garantia adicional e/ou diversa daquela legal

5. Intervenções fora da garantia

Sempre que a SWM verificar diretamente ou sob indicação do Produtor que as intervenções estão excluídas da garantia, incluindo por decorrência do Período de Garantia, a SWM, após receber do Produtor dos Equipamentos o orçamento dos custos necessários para o reparo, encaminha-lo-á sob o seu cuidado e às suas custas ao Comprador (doravante denominado o “Orçamento”).

O reparo somente poderá ser efetuado mediante aceitação por escrito do Orçamento por parte do Comprador no prazo máximo de 8 (oito) dias a partir do envio (doravante denominado “Termo de Aceitação”).

Após a aceitação do Orçamento, a SWM enviará ao seu cuidado e às suas custas os Equipamentos a serem reparados para o Produtor e restituirá os mesmos Equipamentos reparados ao Comprador. Entende-se que, em caso de aceitação do Orçamento, todos os custos e/ou encargos relativos ao reparo dos Equipamentos ficarão inteiramente a cargo do Comprador, que deverá pagar à SWM mediante emissão de regular fatura e dentro dos prazos usualmente praticados pela SWM em favor do Comprador. Portanto nenhum encargo e/ou custo, exceto aqueles especificamente indicados nas presentes Condições Gerais, poderá ser debitado à SWM, que se deve considerar isenta de toda eventual variação do Orçamento efetuada pelo Produtor.

Caso o Orçamento não seja aceite pelo Comprador, incluindo por decorrência do Termo de Aceitação, os Equipamentos serão restituídos ao Comprador sob o cuidado e às custas da SWM. Será debitado ao Comprador, a quem portanto ficará exclusivamente a cargo todo eventual custo e/ou encargo exigido pelo Produtor a título de “orçamento recusado” ou discriminações similares. O pagamento por parte do Comprador de tais encargos e/ou custos deverá ser feito à SWM mediante emissão de regular fatura e dentro dos prazos usualmente praticados pela SWM em favor do Comprador.

6. Serviço Pós-venda

Durante e sucessivamente ao Período de Garantia, o Comprador poderá contactar o Serviço Pós-venda da SWM dirigindo-se diretamente à sede situada em Due Carrare (PD) ou dirigindo-se ao agente de zona e contacto do Comprador ou ao fabricante.

7. Condições Gerais de Venda

Com relação a tudo que não estiver expressamente previsto por tais Condições Gerais de Pós-venda, remete-se integralmente às questões regidas pelas Condições Gerais de Venda da SWM, última revisão, publicadas no sítio www.sweden-martina.com, condições integralmente aceites pelo Comprador.

SWEDEN & MARTINA SpA



rev. 03-25