

# UNIVERSO DIGITALE

## Formulario para reparar el aparato Universo Digitale

### Parte a rellenar por el Cliente

Razón social \_\_\_\_\_

Nombres y apellidos (si diferentes respecto a la razón social) \_\_\_\_\_

Código cliente \_\_\_\_\_ Número de teléfono \_\_\_\_\_

Código aparato o descripción \_\_\_\_\_

Matrícula \_\_\_\_\_ Factura de referencia \_\_\_\_\_

Descripción del defecto \_\_\_\_\_

**Antes de enviar el aparato, es indispensable enviar el formulario relleno a: [echosupport@sweden-martina.com](mailto:echosupport@sweden-martina.com). Exclusivamente el servicio técnico de atención al cliente del Universo Digitale da la autorización a la devolución.**

### Parte a rellenar por Echosupport de la Asistencia técnica del flujo de trabajo digital

Autorización

Concedida  Rechazada

Comentarios: \_\_\_\_\_

Número de devolución del producto (RMA): \_\_\_\_\_

**El módulo con la autorización se deberá imprimir y adjuntar de manera obligatoria con el envío del aparato.**